

## ALGEMENE VOORWAARDEN KARHOF

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen het volgende verstaan:

Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Object: de zaak waarop een offerte of de overeenkomst betrekking heeft;

Karhof: de besloten vennootschap Karhof Groep B.V gevestigd te (1446 TP) Purmerend aan het adres Ampèrestraat 7, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 61113271;

Wederpartij: de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege Karhof diensten worden verricht en/of een werk tot stand wordt gebracht;

Nieuwbouw: het bouwen, opbouwen, ombouwen en/of aanpassen van voertuigen (waaronder begrepen aanhangwagens en trailers) of delen van voertuigen zoals carrosserieën en/of onderstellen en alle daarmee in de ruimste zin verband houdende voorbereidings-, uitvoerings- en afwerkingswerkzaamheden;

Reparatie, Onderhoud en Schade: schadeherstel, lak- en spuit-, onderhouds- en alle overige werkzaamheden aan of met betrekking tot voertuigen of delen van voertuigen die niet als Nieuwbouw kunnen worden beschouwd;

Werkzaamheden: Nieuwbouw, Reparatie, Onderhoud en Schade, alsmede alle overige door Karhof met de Wederpartij overeengekomen werkzaamheden.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van koop en verkoop van goederen en/of levering van diensten van welke aard ook van of door Karhof, alsmede van of door de aan haar gelieerde vennootschappen.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van kracht als deze door Karhof schriftelijk zijn bevestigd. Voorwaarden van de Wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij Karhof uitdrukkelijk schriftelijk met zulke voorwaarden heeft ingestemd.
4. Indien Karhof niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Karhof in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3 – Offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding inhoudt, en is gedurende één (1) maand na dagtekening daarvan geldig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Elk aanbod van Karhof is gebaseerd op gegevens, bescheiden, tekeningen e.d., verstrekt door of vanwege de Wederpartij, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
3. De Wederpartij is gehouden om Karhof volledig te informeren over de op het Object aanwezige opties.
4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, offertes of publicaties binden Karhof niet.

### Artikel 4 – Overeenkomst

1. Het door partijen getekende contract respectievelijk de opdrachtbevestiging van Karhof geeft de inhoud van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst juist en volledig weer, tenzij de Wederpartij binnen 6 werkdagen na dagtekening tegen de inhoud protesteert.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Karhof en/of derden binden Karhof niet.
3. Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het Object, de onderdelen daarvan of door de Wederpartij ter beschikking gestelde zaken zal Karhof de Wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De overeenkomst zal indien nodig naar redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd.
4. Indien in een overeenkomst voor bepaalde werkzaamheden één of meer stelposten of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde hoeveelheden worden verrekend.
5. Indien Karhof niet of niet volledig bekend is met de op het Object aanwezige opties, dan zullen de kosten verbonden aan het meerwerk aan de Wederpartij worden doorbelast.

### Artikel 5 - Uitbesteding van werk

1. Karhof is bevoegd (een deel van) de Werkzaamheden aan een (of meer) derde(n) uit te besteden.
2. De in lid 1 genoemde derden verrichten de Werkzaamheden conform de Karhof met de Wederpartij gemaakte afspraken.

3. De in lid 1 genoemde derden zullen de Werkzaamheden niet (deels) door derden laten uitvoeren, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is verkregen van Karhof.

#### **Artikel 6 – Prijzen**

1. Alle prijzen luiden in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, ongeacht of de Wederpartij al dan niet een Consument is.
2. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst en vóór het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering en/of beëindiging van de Werkzaamheden, de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook, zijn gewijzigd, mag Karhof de prijs overeenkomstig aanpassen. Indien Karhof de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogt, heeft de Consument het recht om die reden de overeenkomst te ontbinden.
3. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de Wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de Wederpartij.
4. De Wederpartij dient eventuele bezwaren tegen enige nota of factuur binnen 10 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk kenbaar te maken, op straffe van verval van rechten.

#### **Artikel 7 – Betaling**

1. Betaling dient te geschieden direct voor de op- of aflevering van het Object, tenzij partijen anderszins (bijvoorbeeld vooruitbetaling) zijn overeengekomen.
2. Indien betaling na de op- of aflevering van het Object wordt overeengekomen, is de Wederpartij verplicht de verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte te voldoen binnen acht dagen na factuurdatum. Deze betaaltermijn is een fatale termijn, bij verstrijken waarvan de Wederpartij in verzuim is.
3. De vordering van Karhof is bovendien terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de Wederpartij tegelijkertijd intreedt, indien:
  - a) surséance van betaling of faillissement van de Wederpartij is aangevraagd of verleend;
  - b) beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de Wederpartij wordt gelegd;
  - c) de Wederpartij (een deel van) haar bedrijf staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet.
4. Betalingen van de Wederpartij - ongeacht uit welke hoofde dan ook - dienen aan Karhof contant of via girale of bancaire overschrijving te worden voldaan.
5. Alle aan de Wederpartij in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Het is de Wederpartij niet toegestaan betalingen van facturen op te schorten.
6. Indien de Wederpartij enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is zij, vanaf het moment dat de ingevolge dit artikel bepaalde termijn voor nakoming is verstreken de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd over het verschuldigde bedrag, tot aan de algehele voldoening daarvan.
7. Alle door Karhof redelijkerwijs te maken kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte door de Wederpartij van al hetgeen zij aan Karhof is verschuldigd komen voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
8. Indien de Wederpartij met de betaling jegens Karhof in gebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied terwijl, indien anders was overeengekomen, over de verdere levering vooruit betaling kan worden geëist.

#### **Artikel 8 – Levertijd, levering**

1. De door Karhof vermelde levertijd van het Object is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW, maar een vrijblijvend opgegeven termijn ter informatie en bij benadering.
2. Levering geschiedt af bedrijf. De goederen worden geacht geleverd te zijn vanaf het moment van mededeling van Karhof aan de Wederpartij dat het Object gereed staat. Het transport van het Object geschiedt dus voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij in een specifiek geval anders wordt overeengekomen.
3. Vanaf het moment van levering is het Object voor risico van de Wederpartij.
4. Wanneer het Object na het verstrijken van de levertijd door de Wederpartij niet is afgenomen, is de Wederpartij niettemin gehouden aan zijn betalingsverplichtingen jegens Karhof te voldoen als ware het Object afgeleverd. In dat geval heeft Karhof het recht, niet de plicht, het Object voor rekening en risico van de Wederpartij op te (doen) slaan.

#### **Artikel 9 - Verplichtingen Karhof en garantie**

1. Karhof verplicht zich om de Werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de gesloten overeenkomst uit te voeren. Karhof zal daarbij handelen zoals van een redelijk handelend opdrachtnemer mag worden verwacht.
2. Karhof baseert zich bij de uitvoering van de Werkzaamheden op de door de Wederpartij aangeleverde informatie. Karhof is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van fouten in deze informatie. Hieronder vallen onder andere fouten in de door de Wederpartij of derden aangeleverde tekeningen die dienen ter uitvoering van de Werkzaamheden.

3. In geval van Nieuwbouw staat Karhof jegens haar Wederpartij in voor, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, de totale carrosserie, waaronder moet worden begrepen het hang- en sluitwerk, vloer, deuren en luiken gedurende een periode van vijf (5) jaar na levering van het Object en/of afronding van de uitgevoerde Werkzaamheden in het kader van de Nieuwbouw. Uitgesloten van deze garantie is het chassis, alsmede de laadklep en andere aan of in het Object toegevoegde technische hulpmiddelen. Karhof verplicht zich in geval van gebreken aan de carrosserie, welke zijn ontstaan binnen voornoemde garantietermijn en voldaan is aan het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden, tot kosteloos herstel dan wel (ter keuze van Karhof) vervanging van de gebrekkige onderdelen.
4. Eventuele door de Wederpartij zelf aangebrachte opties en/of gemaakte aanpassingen op het Object, waaronder bijvoorbeeld, maar nadrukkelijk niet uitsluitend, dient te worden begrepen bestickering, is nadrukkelijk van deze garantie uitgesloten en komt voor rekening en risico van de klant.
5. Ingeval het beroep op de garantie betrekking heeft op schade aan de vloer van het Object wordt – behoudens door de Wederpartij te leveren tegenbewijs - geacht de schade te zijn ontstaan door het gebruik van spanbanden, tenzij de Wederpartij gebruik maakt van de door Karhof geleverde spanbanden.
6. In geval van Reparatie, Onderhoud en Schade is de in lid 3 omschreven garantietermijn één (1) jaar na levering van het Object en/of afronding van de uitgevoerde Werkzaamheden. In afwijking hierop heeft te gelden dat Karhof gedurende een periode van twee (2) jaar in staat voor het door haar uitgevoerde spuit- en/of kitwerk, waar onder ook dient te worden verstaan de garantie voor het kleurbehoud.
7. In geval tussen Partijen ter discussie staat of aan de Wederpartij een beroep toekomt op de door Karhof verleende garantie, dan zal door Partijen een onafhankelijke expert worden benaderd, ter vaststelling van de oorzaak van het gebrek. De kosten verbonden aan deze expert komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.
8. Tenzij de Wederpartij een consument is zijn de kosten van demontage, vervoer en montage van de te herstellen/vervangen goederen of onderdelen voor rekening van de Wederpartij, behoudens voor zover de garantie direct betrekking heeft op de gebrekkige uitvoering van montagewerkzaamheden. De kosten van onderzoek door Karhof naar vermeende gebreken komen ten laste van de Wederpartij, indien geen gebrek aanwezig blijkt waarvoor garantie is verleend.
9. Ten aanzien van niet door Karhof zelf vervaardigde apparatuur, materialen, onderdelen en toebehoren, gelden de garantievoorwaarden van de betreffende leverancier c.q. fabrikant;
10. Teneinde een rechtsgeldig beroep op de in dit artikel omschreven garanties te kunnen voldoen, is de Wederpartij verplicht het Object steeds zorgvuldig en conform de instructies van Karhof te gebruiken, bewaren, schoon te maken en te onderhouden.
11. De in lid 1 van dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van gebreken die het gevolg zijn van:
  - a) niet door of namens Karhof uitgevoerde onzorgvuldige behandeling;
  - b) blootstelling van het Object aan extreme omstandigheden;
  - c) niet door Karhof gemaakte constructiefouten met betrekking tot het Object;
  - d) gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de Wederpartij aan Karhof ter beschikking zijn gesteld, tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;
  - e) bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het Object;
  - f) aantasting van de laklaag van het Object die is ontstaan (i) door een van buiten komende oorzaak (ii) aan niet door Karhof aangebrachte of niet door Karhof bewerkte delen;
  - g) gebreken aan Objecten die na aflevering door Karhof niet door of in opdracht van de Wederpartij een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door Karhof schriftelijk aan de Wederpartij uiterlijk bij op- of aflevering van het Object kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim;
  - h) gebreken in zaken, onderdelen, materialen, ontwerpen dan wel werkwijzen die door of vanwege de Wederpartij zijn voorgeschreven;
  - i) gebreken in te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken - waaronder corrosie - binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in Karhof zijn voorbereid;
  - j) gebreken in door Karhof in overleg met de Wederpartij geleverde gebruikte materialen of zaken.
12. De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in dit artikel vervalt indien:
  - a) de Wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na aflevering van het Object (ingeval de Wederpartij een Consument is: binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek) schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij Karhof indient;
  - b) de Wederpartij bij niet uiterlijk zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken (ingeval de Wederpartij een Consument is: binnen 2 maanden na ontdekking) schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij Karhof indient;
  - c) de Wederpartij Karhof niet binnen een redelijke termijn in de gelegenheid stelt om de klacht te onderzoeken en het gebrek te verhelpen;

- d) werkzaamheden die verband houden met de door Karhof verrichte werkzaamheden, zonder toestemming van Karhof, door anderen dan deze aan het Object zijn verricht, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de Wederpartij kan worden aangetoond;
- e) de Wederpartij op enigerlei wijze tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Karhof, waaronder begrepen doch niet beperkt tot zijn betalingsverplichtingen.
13. Karhof is alleen gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen binnen Nederland en uitsluitend ten behoeve van de Wederpartij (en derhalve niet een opvolgende derde), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
14. Karhof is niet gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen indien zulks onmogelijk of buiten verhouding zou zijn gelet op de waarde die de goederen zonder het gebrek zouden hebben, de ernst van het gebrek en de vraag of de uitoefening van een ander recht of andere vordering geen ernstige overlast voor de Wederpartij veroorzaakt.
15. Karhof is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor de door de Wederpartij gemaakte (onderzoeks)kosten welke een bedrag van € 250,- exclusief BTW overschrijden, die zonder overleg met Karhof worden gemaakt ter beoordeling of een beroep op de in dit artikel omschreven garantie kan worden gedaan.

#### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Karhof, uit welke hoofde en van welke aard dan ook, is beperkt tot directe schade en verplicht uitsluitend tot het uitvoeren door Karhof van haar garantieverplichtingen als omschreven in voorgaand artikel.
2. Karhof is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst e.d., uit welke hoofde en van welke aard dan ook.
3. Indien Karhof aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering (soort aansprakelijkheidsverzekering: "Aansprakelijkheid bedrijven") wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Karhof is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de Wederpartij en/of van derden die zich in of aan het Object bevinden en die Karhof uit welke hoofde dan ook onder haar heeft. Onder zaken van de Wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.
5. Karhof is niet aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van of schade aan (onderdelen van) een Object of voertuigen van derden indien deze zich buiten het afgesloten terrein van Karhof bevinden, tenzij Karhof het betreffende Object zelf - buiten medeweten van de Wederpartij- buiten haar afgesloten terrein heeft geplaatst.
6. De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van Karhof zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Karhof of haar hoogste leidinggevend personeel.
7. De in artikel 9 en 10 voor Karhof zelf bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten, hulppersonen, alsmede van hen van wie zij geleverde zaken en/of onderdelen betreft, ook indien sprake is van opzet of grove schuld.

#### **Artikel 11 – Overmacht**

1. Bij overmacht aan de zijde van één der partijen heeft Karhof het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Karhof wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Karhof, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Opdrachtnemer.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Karhof zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Karhof en/of van de Wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transport-moeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de Overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de Wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Karhof tot aan dat moment nakomen.

#### **Artikel 12 - Vervangen onderdelen**

De bij de werkzaamheden vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van Karhof, tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen. In dat geval dient de Wederpartij direct na de op- of aflevering van het Object deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.

### **Artikel 13 - Tekeningen en overige bescheiden / Intellectuele eigendomsrechten**

1. Tekeningen en overige bescheiden - met uitzondering van expertiserapporten en door de Wederpartij geleverde schriftelijke stukken - die deel uitmaken van de overeenkomst of offerte, blijven eigendom van Karhof en mogen niet zonder haar toestemming op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of gereproduceerd of aan derden ter inzage worden gegeven. Zij dienen op eerste verzoek aan Karhof te worden geretourneerd.
2. Karhof blijft te allen tijde rechthebbende van de intellectuele en industriële eigendomsrechten - waaronder mede begrepen auteursrechten, modelrechten en merkrechten - op de aanbieding, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, modellen, tekeningenmodellen, resultaten e.d. die door Karhof in het kader van de aanbieding of de overeenkomst in welke vorm dan ook zijn verstrekt, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.
3. De Wederpartij garandeert Karhof dat te allen tijde het gebruik van door de Wederpartij verstrekte gegevens, tekeningen, materialen, zaken e.d. dan wel de toepassing van werkwijzen die door de Wederpartij zijn voorgeschreven niet in strijd is met wettelijke voorschriften en/of beschermde rechten van derden. De Wederpartij vrijwaart Karhof volledig voor directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens Karhof geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in dit lid gegeven garantie.

### **Artikel 14 – Schadecalculatie of beoordeling**

Indien de Wederpartij aan Karhof een opdracht geeft tot het maken van een schadecalculatie en/of beoordeling van het Object waarna dit Object na uitvoering van deze opdracht wordt weggehaald door de Wederpartij, zonder dit door Karhof te laten repareren, dan zal Karhof uitsluitend bij de Wederpartij een bedrag in rekening kunnen brengen dat in overeenstemming is met de geleverde prestatie, welk bedrag bestaat uit de werkelijk door Karhof gemaakte kosten die zijn gemaakt ter vaststelling van het schadebedrag, echter met een minimum van 250 euro exclusief B.T.W.

### **Artikel 15 - Opschorting en ontbinding**

1. Karhof is gerechtigd de uitvoering van de opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
  - Karhof bij het uitvoeren van de Werkzaamheden dreigt te worden blootgesteld aan gevaarlijke situaties;
  - het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd niet voldoe(t)(n) aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Karhof ter kennis gekomen omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
2. Karhof is bevoegd de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin een redelijke termijn tot nakoming is geboden, dan wel indien ingebrekestelling zinloos is.
3. Karhof is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Wederpartij surseance van betaling verzoekt of deze aan de Wederpartij wordt verleend, ingeval de Wederpartij failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Wederpartij niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele of anderszins (overheids-)toezicht wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.
4. Indien de Wederpartij niet binnen de betalingstermijn betaalt of het verlangde voorschot niet heeft voldaan, is Karhof gerechtigd de Werkzaamheden voor de Wederpartij direct op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.

### **Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

1. Alle in het kader van een specifieke overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren Objecten blijven uitsluitend eigendom van Karhof totdat alle vorderingen in het kader van die specifieke overeenkomst die Karhof heeft of zal verkrijgen op de Wederpartij volledig zijn betaald.
2. Zolang de eigendom van de Objecten niet c.q. niet geheel is overgegaan op de Wederpartij is deze niet gerechtigd de Objecten te bezwaren, verpanden of aan derden betreffende deze Objecten enig recht te verlenen behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf en is de Wederpartij verplicht de Objecten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Karhof te bewaren.
3. Indien de Wederpartij in het kader van een specifieke overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Karhof gerechtigd de nog bij de Wederpartij aanwezige Objecten, die in het kader van die specifieke overeenkomst onder eigendomsvoorbehoud zijn op- of afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van Karhof. Voorts is Karhof gerechtigd om door be- of verwerking nieuw ontstane Objecten die bij de Wederpartij aanwezig zijn als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de Wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### **Artikel 17 – Verwerking persoonsgegevens**

1. De Wederpartij geeft akkoord voor het verwerken van persoonsgegevens door Karhof, die noodzakelijk zijn om welke Overeenkomst dan ook tussen Karhof en de Wederpartij goed uit te kunnen voeren.
2. Karhof draagt zorg voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens conform de daarvoor geldende regelgeving. Karhof stelt de Wederpartij onverwijld in kennis van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens en zal in ieder geval informatie verstrekken over het volgende:
  - de aard van het incident of de inbreuk;
  - de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens;
  - de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en
  - de maatregelen die Karhof heeft getroffen en zal treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
3. Karhof zal zorgdragen voor de wettelijk verplichte meldingen van inbreuken.
4. Karhof zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken.

### **Artikel 18 – Slotbepalingen**

1. Ieder geschil zal worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement waar Karhof gevestigd is.
2. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Karhof is Nederlands recht van toepassing.
3. Behoudens voorafgaande Schriftelijke instemming van Karhof, kan de Wederpartij zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan derden.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie van de onderhavige voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg van de hierin opgenomen bedingen.

Versie: d.d. september 2024

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op: [www.karhof.nl](http://www.karhof.nl) en worden op verzoek kosteloos toegezonden.